

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Související dokumenty:

Formulář pro uplatnění reklamace

Formulář pro odstoupení od smlouvy

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) obchodní firmy MUDr. Petr Dvořák, se sídlem Přemyslovská 2241, 252 63 Roztoky, IČ 71497064 (dále jen „**Galerie**“), zapsané v živnostenském rejstříku vedeném MěÚ Černošice, upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Galeríí jakožto prodávajícím na straně jedné a jinou fyzickou osobou jakožto kupujícím na straně druhé (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím rozhraní obchodu provozovaného Galeríí, umístěného na internetové stránce **first-rate-art.com** (dále jen „**Web**“).
- 1.2. Předmětem podnikání Galerie je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.
- 1.3. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. Znění Podmínek může Galerie jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 1.5. Podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Galerie, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého podnikání nebo v rámci svého výkonu samostatného povolání.
- 1.6. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Web obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webu. Tímto ustanovením není omezena možnost uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Galerie uplatňuje při prodeji zvláštní režim DPH. Na umělecká díla, sběratelské předměty a starožitnosti se v souladu s ustanovením § 90 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nevztahuje DPH.
- 2.3. Kupující je povinen uhradit Galerii také náklady spojené s dodáním zboží.
- 2.4. Web obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedeného na Webu.
- 2.5. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář na Webu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vložit“ Kupující do elektronického nákupního košíku);
 - ceně zboží;
 - způsobu úhrady kupní ceny;
 - požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží;
 - nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**Objednávka**“).
- 2.6. Objednávkou se rozumí odeslání objednávkového formuláře Galeríí Kupujícím z Webu. Před odesláním objednávkového formuláře je Kupujícímu umožněno zkontrolovat, měnit a opravovat údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávkového formuláře. Odeslání Objednávky Kupujícím je zároveň bezvýhradným souhlasem Kupujícího s kupní cenou, způsobem dodání a platby a Podmínkami. Kupní smlouva mezi Galeríí a Kupujícím je uzavřena doručením Objednávky Galeríí.

Postup Objednávky:

1. Objednávku odešle Kupující Galerii kliknutím na tlačítko „**DOKONČIT OBJEDNÁVKU**“.
 2. Galerie pošle na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím potvrzení o přijetí Objednávky s její rekapitulací.
 3. Kupující obdrží SMS zprávou a/nebo e-mailem informaci o době a místě doručení a přepravci. Případnou následnou změnu času aj. podmínek dodání si dohodne Kupující sám s přepravcem, pokud přepravce změnu umožňuje. Dodatečné náklady vyplývající z takové změny nese Kupující.
-
- 2.7. Nebude-li možné opakovaně doručit potvrzení o přijetí Objednávky na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím z důvodů na straně Kupujícího, má Galerie právo Objednávku stornovat. Za takové storno nebude Galerie účtovat Kupujícímu žádný poplatek.
 - 2.8. Galerie je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky (např. množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady spojené s dodáním zboží) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky nad rámec kroků uvedených v ustanovení článku 2.6. Galerie je oprávněna v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky do sedmi (7) dnů od doručení výzvy Galerie k potvrzení Objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny před odesláním zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
 - 2.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku (které uvedl v Objednávce) při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (internetové připojení, telefonní hovory apod.) si hradí Kupující sám. Galerie nepožaduje žádné poplatky za přístup na Web.
 - 2.10. Kupující nese v plném rozsahu náklady vzniklé Galerii uvedením chybného údaje (údajů) při objednávání zboží, a případné náklady vzniklé Galerii v souvislosti se stornováním Objednávky po uzavření kupní smlouvy.
 - 2.11. Galerie je oprávněna ukončit využívání služeb takovému Kupujícímu, který porušil Podmínky či znemožnil jejich plnění, např. odmítl převzít objednané zboží ačkoli jeho obal byl neporušen, neuhradil náklady dle ustanovení článku 2.10. či opakovaně stornoval Objednávky.
 - 2.12. Veškerá prezentace zboží umístěná na webu je informativního charakteru a Galerie není povinna uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webu. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
 - 2.13. Při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje, a při jakékoliv jejich změně je povinen je bez zbytečného prodlení aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím při objednávání zboží jsou Galerií považovány za správné.
 - 2.14. Kupující bere na vědomí, že Web nemusí být dostupný a funkční nepřetržitě. Galerie nepřebírá žádnou odpovědnost za případné následky a škody vzniklé nefunkčností či nedostupností Webu.

3. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1. Galerie doručuje standardně zboží
 - 3.1.1. - Českou poštou (pouze v rámci ČR) na dobírku na adresu uvedenou Kupujícím v Objednávce; v případě nezastižení adresáta se zboží již na adresu znovu nedoručuje a ukládá se na poštu na dobu 7 dnů;
 - 3.1.2. - kurýrním přepravcem (FedEx) na adresu uvedenou Kupujícím v Objednávce.
- 3.2. Individuálně je možné sjednat zvláštní způsob dodání (např. expresně, garantovaný čas dodání apod.). Kupující nese riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dodání. Zvláštní způsob dodání nemusí být dostupný vždy a ve všech lokalitách.
- 3.3. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Galerii také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Ceník dodání zboží je přílohou č. 1 Podmínek.
- 3.4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit v plné míře náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

- 3.5. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.
- 3.6. Je-li Galerie povinna podle kupní smlouvy dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objedávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

4. **CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Kupní cenu může Kupující uhradit následujícími způsoby:
- v hotovosti nebo platební kartou akceptovanou přepravcem při platbě na dobírku (kupní cena je splatná při převzetí zboží);
 - platební kartou přes platební bránu na Webu (kupní cena je splatná při objednávce); kupující nese všechny náklady za použití platební karty.
- 4.2. Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad. Daňový doklad bude Kupujícímu doručen v tištěné nebo elektronické podobě.
- 4.3. Galerie nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tím není dotčeno ustanovení článku 2.12. Podmínek.

5. **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mj. odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v ustanovení článku 5.1. Podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Galerii odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Galerií, jenž je umístěný na Webu. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zaslat na adresu sídla či na adresu elektronické pošty Galerie.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle ustanovení § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku (viz ustanovení článku 5.2. Podmínek) se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Galerii vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým jej Galerie Kupujícímu dodala. Zboží může být vráceno Galerii i jiným způsobem, dohodnou-li se na něm smluvní strany. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží Galerii, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou (viz ustanovení § 1832 odst. 3 Občanského zákoníku ve spojení s ustanovením 1820 odst. 1 písm. g) Občanského zákoníku).
- 5.4. Odstoupí-li Kupující od smlouvy dle ustanovení § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku, vrátí mu Galerie bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání dle ustanovení § 1832 odst. 1 Občanského zákoníku, které od něj na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Galerie je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Galerie není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než jí Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že jí zboží odeslal.
- 5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Galerie oprávněna jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.6. Do doby převzetí zboží Kupujícím je Galerie oprávněna kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Galerie Kupujícímu bez zbytečného odkladu všechny od něj obdržené peněžní prostředky.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Galeríí a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Galerii vrátit i poskytnutý dárek.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění, které se vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží.

6.2. Galerie odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady nebo má pouze vady uvedené v popisu zboží v nabídce a následně v objednávkovém formuláři:

- má vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Galerie, autor nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se hodí k účelu, který pro jeho použití Galerie uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3. Ustanovení uvedená v ustanovení článku 6.2. Podmínek se nepoužijí

- u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
- u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

6.4. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující v sídle nebo místě podnikání Galerie.

6.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Galerie za vady může upravit reklamační řád Galerie.

6.6. Za vadu není považováno poškození způsobené nevhodným nebo hrubým zacházením Kupujícím.

6.7. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Kupující prokazatelně odeslal nebo předal reklamované zboží Galerii.

6.8. Pro reklamaci může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Galeríí, jenž je umístěn na Webu.

6.9. Galerie potvrdí Kupujícímu bez zbytečného odkladu přijetí reklamačního formuláře resp. formuláře na vrácení zboží.

6.10. Některé zboží nabízené Galeríí je opotřebovaným a/nebo použitým zbožím, proto se ustanovení § 2165 Občanského zákoníku v souladu s ustanovením § 2167 Občanského zákoníku nepoužije. Kupující není v takových případech oprávněn uplatnit svá práva z vadného plnění v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí. Galerie a Kupující si pro tyto případy sjednávají zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění tak, že v souladu s ustanovením § 2168 Občanského zákoníku činí tato doba dvanáct (12) měsíců. Skutečnost, že jde o zboží opotřebované nebo použité, musí být vyznačena na Objednávce a faktuře vystavené Galeríí Kupujícímu.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží jeho převzetím a zaplacením celé kupní ceny.

7.2. Galerie není ve vztahu ke Kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

7.3. Mimosoudní vyřizování stížností Kupujících zajišťuje Galerie písemně prostřednictvím e-mailové adresy info@first-rate-art.com nebo poštovního styku. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Galerie na e-mailovou nebo fyzickou adresu Kupujícího.

7.4. Galerie je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany

osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8. DORUČOVÁNÍ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 8.1. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty, kterou uvedl ve svém Uživatelském účtu nebo v Objedávce.
- 8.2. Pokud je internetový prohlížeč Kupujícího nastaven tak, aby přijímal tzv. cookies, souhlasí Kupující s jejich ukládáním na svůj počítač. V případě, že je internetový prohlížeč Kupujícího nastaven tak, aby cookies nepřijímal, může Kupující objednávat i bez cookies.
- 8.3. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím a službami Galerie na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodního sdělení Galerie na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující může tento souhlas kdykoliv odvolat písemně prostřednictvím e-mailové adresy info@first-rate-art.com či poštovního styku.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

- 9.1. Všechny materiály publikované na Webu jsou chráněny autorským zákonem. Bez písemného souhlasu Galerie nesmějí být dále rozmnožovány a zpřístupněny veřejnosti či užity jinak než pro osobní potřebu.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah se řídí českým právem.
- 10.2. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či Podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.3. Kupující nemá právo postoupit svá práva a povinnosti popsána v Podmínkách třetím osobám bez souhlasu Galerie.
- 10.4. Kupní smlouva včetně Podmínek je archivována Galerie v elektronické podobě a není přístupná.
- 10.5. Adresa Galerie pro doručování je MUDr. Petr Dvořák, Přemyslovská 2241, 252 63 Roztoky, e-mail: info@first-rate-art.com, tel. 00420 605 904 145.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne 9. 1. 2021.

Příloha 1 – Ceník dodání zboží

I. Česká republika

Dopravce	Hmotnost od - do	Cena dodání
Česká pošta	0,01-10,00 kg	300 Kč
Česká pošta	10,01-20,00 kg	300 Kč
Česká pošta	20,01-30,00 kg	300 Kč
Česká pošta	30,01-40,00 kg	300 Kč
Česká pošta	30,01-70,00 kg	300 Kč
FedEx	0,01-10,00 kg	600 Kč
FedEx	10,01-20,00 kg	1000 Kč
FedEx	20,01-30,00 kg	1400 Kč
FedEx	30,01-40,00 kg	1800 Kč
FedEx	40,01-70,00 kg	2500 Kč

II. Zahraničí – země Evropské unie

Dopravce	Hmotnost od - do	Cena dodání
FedEx	0,01-10,00 kg	2500 Kč
FedEx	10,01-20,00 kg	3000 Kč
FedEx	20,01-30,00 kg	4000 Kč
FedEx	30,01-40,00 kg	4800 Kč
FedEx	40,01-70,00 kg	6000 Kč

III. Zahraničí – země mimo Evropskou unii

Dopravce	Hmotnost od - do	Cena dodání
FedEx	0,01-10,00 kg	5500 Kč
FedEx	10,01-20,00 kg	7000 Kč
FedEx	20,01-30,00 kg	8500 Kč
FedEx	30,01-40,00 kg	10000 Kč
FedEx	40,01-70,00 kg	16000 Kč